



Blickpunkte..Klingels

Beruflicher Werdegang	
Seit 2014	frei beruflich für Unternehmen, Privatkunden und Bildungsträger tätig
2002 - 2014	<p>Referentin bei Lufthansa Technik AG, Hamburg Personalentwicklung, -qualifizierung, -controlling, -marketing/-recuiting Aufgaben: Projektleitungen, Beratung der Fachbereiche, Veränderungen initiieren und begleiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personalthemen wie Bewerbermanagement und Personalentwicklung bzgl. Qualifikationsbedarfen inkl. Zielgruppendefinition, Bildungscontrolling • Umsetzung des Qualitätsmanagements durch Optimierung von internen Prozessen nach ISO und Lean, sowie Qualitätssicherung von Trainings sowie deren Optimierung • Konzeption von Trainingsprodukten u.a. Human Factors (Präsenz und Web Based Training)
1998-2002	<p>Referentin bei Lufthansa Flight Training GmbH, Bremen Personalentwicklung, -qualifizierung, -controlling Aufgaben: Projektleitungen, Beratung der Fachbereiche, Veränderungen initiieren und begleiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personalthemen wie Stellenbewertungen, Stellenbesetzungen und Personalentwicklung inkl. Bildungscontrolling • Umsetzung des Qualitätsmanagement durch Optimierung von internen Prozessen nach ISO
1993 - 1994	Hamburger Sparkasse AG (Haspa), Hamburg Bankkauffrau und interne Trainerin

Studium und Ausbildung	
1994 - 1999	Studium der Betriebswirtschaftslehre. Schwerpunkte: Personalwirtschaftslehre, Industriebetriebslehre, ABO-Psychologie, Universität Hamburg . Abschluss Diplom-Kauffrau
1991 - 1993	Bankausbildung bei der Hamburger Sparkasse , Hamburg. Abschluss Bankkauffrau